



Uitkomsten onderzoek 'Leefbaarheid'

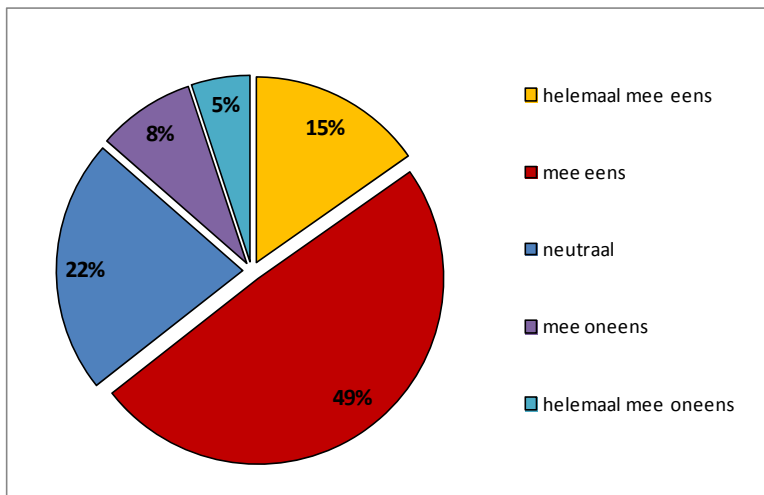
Toen wij vorig jaar aan de deelnemers van het MitrosPanel vroegen over welke onderwerpen zij graag hun mening willen geven, zijn er vooral zaken genoemd die te maken hebben met leefbaarheid, veiligheid en overlast in de woonomgeving. Daarom had het recente onderzoek van het MitrosPanel 'leefbaarheid' als onderwerp.

Hoe netjes en veilig vinden huurders hun directe woonomgeving? Bij wie melden zij het als er problemen zijn en wie moet deze problemen oplossen? Onder andere deze vragen kwamen aan bod in de online enquête.

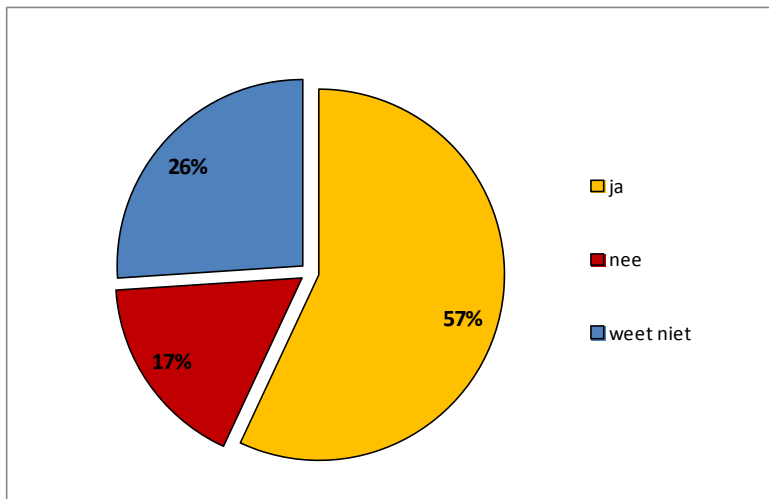
Aan het onderzoek hebben 268 leden van het MitrosPanel meegedaan (34% respons). Hier vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek samengevat.

Prettig wonen?

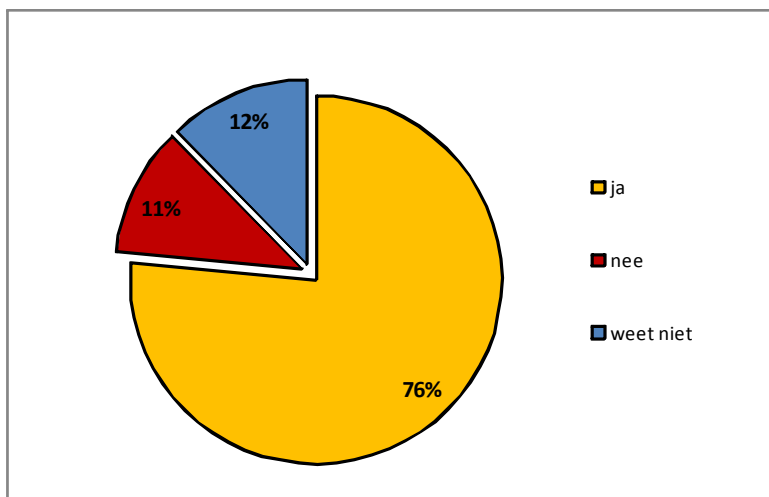
64% van de deelnemers aan het onderzoek is het eens met de stelling 'De buurt waarin ik woon is een fijne buurt'.



Op de vraag of u de eigen buurt aan zou bevelen aan anderen (om er te wonen) antwoordde 57% positief. Verder zien we dat 17% zijn/haar buurt niet aanraadt en dat 26% hierover twijfelt. .



Ongeveer 76% van de deelnemers vindt dat er in zijn/haar buurt iets moet veranderen. Uiteraard verschilt het per buurt welke zaken dat zijn. Mitros gaat nog nader bekijken wat de meest genoemde verbeterpunten per buurt zijn. Dit geeft immers inzicht in hoe het gesteld is met de leefbaarheid per buurt en wat er verbeterd kan worden.



De genoemde punten lopen uiteen van zwerfvuil en hondenpoep tot onveilige situaties in het verkeer en overlast door burens of hangjongeren.

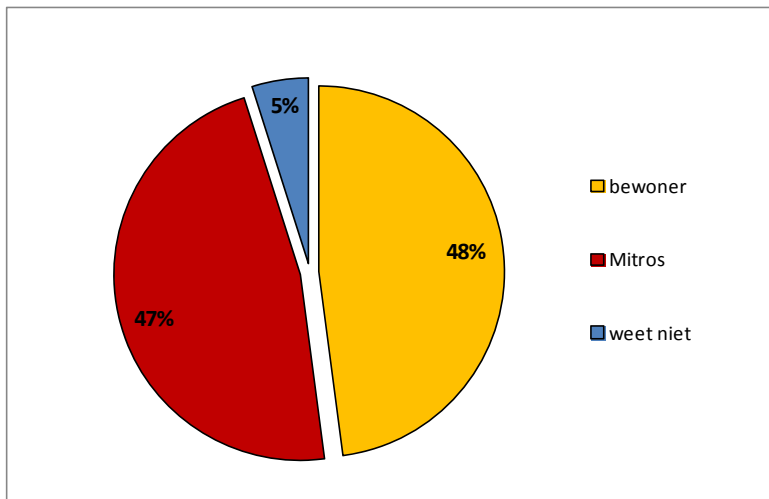
Wat doet men als er een probleem is in de buurt?

De deelnemers aan het onderzoek kregen een lijst voorgelegd met problemen die in een buurt kunnen ontstaan, zoals rommel op straat, parkeerproblemen of overlast. De vraag was telkens wie het betreffende probleem moet oplossen.

De deelnemers blijken Mitros hoofdzakelijk in te schakelen als er burenoverlast is. Bij overige problemen stappen de meesten niet naar Mitros maar naar de gemeente en/of politie. Het gaat dan met name over problemen op het gebied van veiligheid en onderhoud van de openbare ruimte.

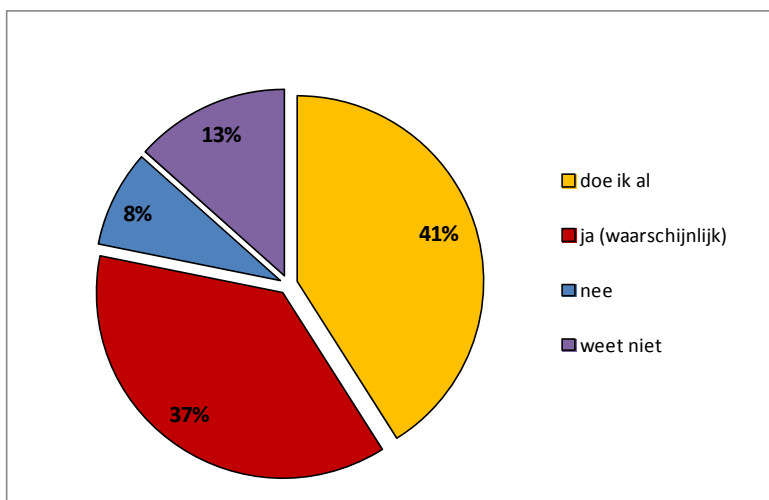
Inbraakbeveiliging

Uit het onderzoek komt ook naar voren dat ongeveer de helft (48%) van de deelnemers vindt dat de bewoner zelf het meest verantwoordelijk is voor het beveiligen van de woning. 47% vindt dat Mitros voor een inbraakveilige woning moet zorgen.



Zelf bijdragen aan een leefbare en veilige buurt?

78% van de deelnemers is bereid om zelf actief bij te dragen aan een leefbare en veilige buurt (of doet dat al).

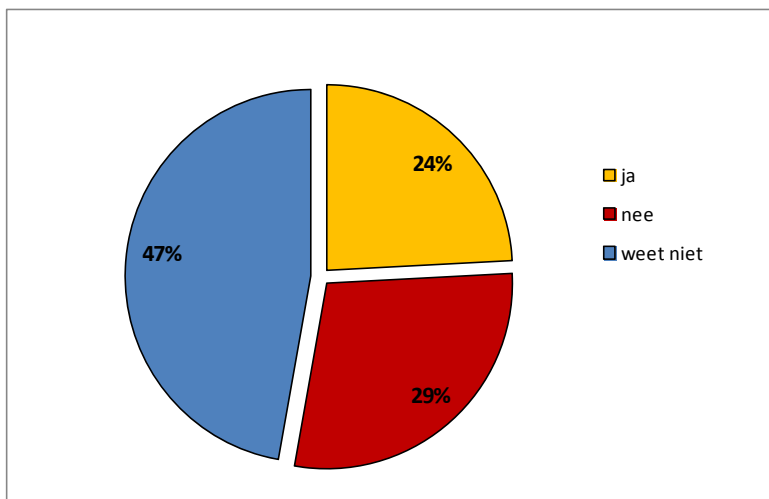


99% geeft aan de burenen te groeten, 94% maakt wel eens een praatje met de burenen en 76% helpt de burenen ergens mee als dat nodig is.

Over zaken die meer tijd en meer betrokkenheid vragen, zijn de deelnemers wat terughoudender. Zo spreekt 47% burenen aan op ongewenst gedrag en 40% houdt een oogje in het zeil (bijvoorbeeld via Burgernet van de politie). Het laagste scoort helpen bij het organiseren van buurtactiviteiten. Dat doet 11% van de deelnemers.

Bewonerscommissie

Op de vraag of er in de straat of buurt een bewonerscommissie actief is, antwoordde 47% van de deelnemers met 'weet niet'.

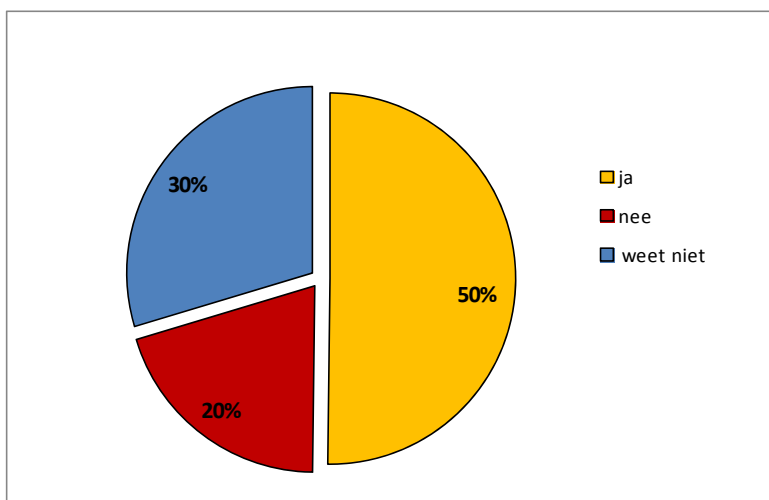


Verder vindt 63% het belangrijk dat er in de buurt of straat een bewonerscommissie actief is die overlegt met Mitros.

Huismeester/buurtbeheerder

Een huismeester of buurtbeheerder is iemand die in dienst is van Mitros en die een bijdrage levert aan de leefbaarheid en veiligheid in een buurt. Hij of zij zorgt er voor dat het in en rondom een wooncomplex of straat schoon, heel en veilig is en dat er prettig wordt samengeleefd. Hij/zij is regelmatig aanwezig, kent de bewoners en is voor hen een aanspreekpunt.

De helft van de deelnemers vindt dat een huismeester of buurtbeheerder meerwaarde heeft. Hieronder is te zien dat daarnaast 30% van de deelnemers twijfelt en 20% denkt dat een huismeester of buurtbeheerder geen toegevoegde waarde heeft.



Wat gaan Mitros en Mitropool doen met de uitkomsten van het onderzoek?

De uitkomsten van het onderzoek geven een indicatie hoe het gesteld is met de leefbaarheid in buurten. Ook is het voor Mitros en Mitropool interessant om te zien welke rol de bewoners zelf willen spelen als het gaat om leefbaarheid in hun directe omgeving en wat zij van Mitros verwachten.

Mitros zal nagaan in hoeverre de resultaten een ondersteuning vormen voor wat Mitros al doet (bijvoorbeeld meer aandacht voor leefregels, meer huismeesters) en op welke punten Mitros bewoners beter dan nu kan ondersteunen. Het onderzoek biedt daar goede aanknopingspunten voor. Met de betrokken medewerkers zal besproken worden welke verbeterpunten er zijn en of die haalbaar zijn. Daarvoor heeft Mitros enige tijd nodig. Mitros zal voor het eind van het jaar laten weten hoe de enquêteresultaten zijn gebruikt.

Mitropool en Mitros bedanken alle panelleden die mee hebben gedaan aan het onderzoek voor hun deelname.

Mei 2012